# 江西师范大学教育信息观察与分析服务项目

一、项目内容

对江西师范大学以及全省教育信息进行“7×24”全天候、全媒体采集，提供技术支持和数据支撑，及时掌握媒体对全省教育工作的报道情况和公众对教育工作的舆论反响，具体工作包括每日信息采集、重点信息采集、专项信息采集等，协助减少或避免风险。

（一）信息采集服务

1.信息采集系统

（1）支持24小时\*365天不间断地系统实时扫描全国性、行业性和区域性的境内新闻站点、新闻客户端、各类社交媒体（如微博、微信公众号、论坛、贴吧、博客、境外社交平台等）、传统媒体电子报刊、抖音、小红书、视频平台、问答平台等，全面采集、分析相关热点信息、敏感信息和倾向性信息。

(2)根据采集关键词，建立采集检索词库，及时反馈与教育工作相关的热点事件或突发事件的专项采集情况，跟踪事件发展态势，为分析研判提供数据支撑，如时间轴、发布媒体、趋势发展、热词云图、正负面比例等。

2.人工服务

(1)人工采集预警服务。安排专门信息分析师进行全年人工实时在线采集值守（7\*15小时），发现涉及本学校负面信息、紧急事件类的信息，第一时间将信息预警推送给学校，推送方式包括客户端、邮箱、微信群、重点信息电话通知等方式。重敏时间节点开展重点、敏感发帖人工巡查工作，对学校微博超话、百度贴吧、抖音等平台实现人工采集24小时全覆盖。

（2）信息报告服务。根据学校需求提供相应的信息分析报告（需由专业信息分析师基于月度、年度信息整体情况，针对当下教育领域发生的热点信息，侧重信息环境及走势分析提出应对策略及研判建议，为单位提供决策参考）及专报专题服务。月报12份、年报2份、专报200份。

（二）内容审校服务

提供内容审校系统，系统需满足以下需求：

1.稿前校对：对发布前的文章进行系统一建检测稿前校对。

2.系统日常巡查：需对学校的网站，自媒体账号等已发布内容进行内容合规性日常巡查服务，及时发现错误敏感信息、表述不规范、涉政等内容进行预警通知推送。

3.历史数据巡查：对历史全量数据进行24h不间断巡查，为学校意识形态领域风险防范提供相关数据统计材料，并提供日常随时查看错误表述检测内容。

4.审校专题管理：需支持自定义需要采集的有害信息专题，通过有害信息关键词进行规则设置，进行数据筛查。

5.信息报告导出：对检测到的错敏信息，可一键导出，便于线下开展处置统计汇报工作。

二、项目要求

（一）信息采集系统

1.登录权限

支持多账号同时在线，账号数量不低于50个。

2.系统采集方案

自主设置数据监控方案，可设置采集方案数同时不少于100个，单个方案可设置关键词字数不少于1500个，支持关键词之间的多层级逻辑关系。支持历史方案转存重点事件，确保每日采集数据用量上不封顶。

3.配备不少于5名专职人员开展教育信息人工采集，包括信息的采集收集、整理汇总、预警反馈等，以及日常工作联系对接，人员相对稳定，具有专业理论基础和工作经验，响应迅速，高质量高标准完成交办任务。

（二）内容巡查系统

1.账号登入及信源数量设置需不做限制，可支持全信源绑定及多部门人员同时使用。

2.系统需支持现有融媒体系统定制插件一键使用。

3.可根据学校需求提供功能演示。

预算98900元